

RELAX-LEVEL  
STRONG



# RELAXOPET

PRO

DIERENONTSPANNINGS-TRAINER



GERMAN  
DESIGN  
AWARD  
SPECIAL  
2021

Gebruiksaanwijzing



Type Approved  
Safety  
Regular Production  
Surveillance

www.tuv.com  
ID 1111232462

## Hartelijk bedankt

### Bedankt dat u voor RelaxoPet® PRO gekozen heeft.

Deze handleiding bevat een uitgebreide beschrijving, evenals de gebruikers- en bedieningsinstructies van de RelaxoPet® PRO voor honden.

Deze handleiding helpt u om de RelaxoPet® PRO zo effectief mogelijk in te zetten voor uw huisdier.

Lees de gebruiksaanwijzing **zorgvuldig** en **volledig** door **voordat** u de RelaxoPet® PRO **in gebruik neemt** en bewaar deze.

Meer informatie over onze producten is te vinden op onze website [www.relaxopet.com](http://www.relaxopet.com). Als u vragen heeft, neem dan per e-mail contact op met onze klantenservice via [service@relaxopet.com](mailto:service@relaxopet.com).

### Verpakkingseenheid:

- RelaxoPet® PRO dierenontspannings-trainer
- RelaxoPet® USB oplaadkabel
- Beknopte handleiding



### **Belangrijke opmerking:**

Dit product is uitsluitend bedoeld voor gebruik bij honden.

RelaxoPet® PRO is geen vervanging voor een diagnose door de dierenarts en/of behandeling in geval van ziektes.

Als uw huisdier gezondheidsproblemen heeft, neem dan contact op met een dierenarts.



## Inhoudsopgave

Pagina 1	Hartelijk welkom
Pagina 3	Inhoudsopgave
Pagina 4	Algemene veiligheidsinformatie
Pagina 5	Algemene veiligheidsinformatie
Pagina 6	Gebruiks- en toepassingsmogelijkheden
Pagina 7	Functiebeschrijving
Pagina 8	Toepassing   Gewenningsfase
Pagina 9	Toepassing   Na de gewenningsfase
Pagina 10	Toepassing   Wetenswaardigheden
Pagina 11	Toepassing   Wetenswaardigheden
Pagina 12	De geluidsmodule   Functieschakelaar
Pagina 13	De geluidsmodule   Functieschakelaar
Pagina 14	De geluidsmodule   Volume   Pauze-Play   Laadindicator
Pagina 15	De geluidsmodule   LED-functies
Pagina 16	PRO functies
Pagina 17	PRO functie NOISE-MOTION
Pagina 18	PRO functie TIMER
Pagina 19	Transport en reizen
Pagina 20	Lithium-Ionenbatterij
Pagina 21	Tips voor toepassing & algemene vragen
Pagina 22	Kleine foutenanalyse



= Aanbeveling



= Belangrijk!

## Algemene veiligheidsinformatie

*Verstikkingsgevaar! Houd kinderen en dieren uit de buurt van verpakkingsmateriaal.*

De trainer mag alleen gebruikt worden ten behoeve van ontspanning voor **honden**.

Personen met gehoorschade moeten ervoor waken, de RelaxoPe® PRO **niet te luid** in te stellen.

Deze trainer is niet bedoeld voor gebruik door personen (inclusief kinderen) met verminderde zintuiglijke of geestelijke vermogens of door gebrek aan ervaring en/of kennis, tenzij zij onder toezicht staan van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid of van deze persoon instructies hebben ontvangen over het gebruik van deze trainer.



Gebruik de trainer **niet** als schade kan worden gedetecteerd!



Gevaar voor gehoorbeschadiging door hoge geluidsfrequenties!  
Houd de actieve trainer niet voor langere tijd direct tegen uw oor.



Elektrische componenten mogen **niet** in water worden ondergedompeld en moeten worden beschermd tegen vocht en extreme temperaturen.

Als er vocht in de apparatuur is binnengedrongen, neem dan contact op met uw speciaalzaak.

## Algemene veiligheidsinformatie

Zelf **geen** onderdelen **verwijderen** of **vervangen** en **nooit zelf reparaties** uitvoeren, omdat er dan kans bestaat op brand of elektrische schokken.

Neem contact op met uw verkoper als u vragen heeft.

Plaats de geluidsmodule nooit op een hellende of oneffen ondergrond, omdat deze dan kan kantelen, vallen en letsel kan veroorzaken.

De RelaxoPet® PRO dierenontspannings-trainer is **geen speelgoed!** Zorg ervoor dat kinderen **niet** met het apparaat spelen.



RelaxoPet® PRO buiten het bereik van kinderen houden!



Zorg ervoor dat RelaxoPet® PRO niet direct toegankelijk is voor de hond!

De RelaxoPet® PRO geluidsmodule is een precisieapparaat. Laat het niet vallen en vermijd stoten en overmatige kracht.

Gebruik geen krassende of schurende reinigingsmiddelen om te reinigen, omdat deze het oppervlak kunnen beschadigen.

Dek de geluidsmodule of de luidspreker niet af tijdens het gebruik!

## Gebruiks- en toepassingsmogelijkheden

RelaxoPet® PRO kan met succes helpen om verschillende stressfactoren te vermijden.

### Angst voor:

- Onweer
- Vuurwerk
- Dierenartsbezoek
- Reis- / autoritten
- Alleen blijven
- Wisseling van eigenaar
- Verandering van omgeving

### Gedragsproblemen zoals:

- Destructief gedrag
- Wangedrag
- Paniek
- Dwangstoornissen
- Voortdurend geblaf
- Agressiviteit
- Hyperactiviteit
- Slecht sociaal gedrag
- Markeergedrag
- Rangorde-stoornissen
- En nog veel meer



## Functiebeschrijving

### Zo werkt de alles-in-één oplossing voor diepe ontspanning voor honden

RelaxoPet® PRO werd ontwikkeld voor een onbewuste diepe ontspanning voor alle honden, speciaal voor het gevoelige gehoor (afhankelijk van de omgeving) en is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met dierenartsen, gedragstherapeuten en fokkers.

RelaxoPet® PRO is niet te vergelijken met de gebruikelijke ontspanningsmuziek voor dieren, omdat RelaxoPet® PRO niet alleen de hoorbare, speciaal gecomponeerde geluidsgolven bevat, maar ook zes extra frequentiestille, subliminale geluidsdragersporen, die niet bewust waarneembaar zijn voor het menselijk oor en die een diep ontspannen, kalme toestand in het dier kunnen bewerkstelligen.

Daarnaast biedt RelaxoPet® PRO de mogelijkheid om de voor mensen hoorbare geluidsgolven volledig te onderdrukken door middel van een keuzeschakelaar. RelaxoPet® PRO werkt vervolgens uitsluitend met de onhoorbare, niet bewust waarneembare stille, subliminale geluidsdragers.

RelaxoPet® PRO werkt volautomatisch en effectief, ongeacht de leeftijd of het ras van uw hond, zowel binnen als buitenshuis.

RelaxoPet® PRO is een ideale metgezel tijdens het reizen, het bezoeken van de dierenarts en in alle diervreemde omgevingen. Dankzij de krachtige batterijwerking werkt het volledig onafhankelijk van een stopcontact.

Als u een „ongebruikelijk geluid“ in de hoorbaar gecomponeerde geluidsgolven hoort, is dit geen gebrek, maar een kwaliteitskenmerk van de frequente, gedeponeerde geluids-sporen.



#### Technische gegevens geluidsmodule

Stralingshoek	90° x 65°
Nom. impedantie	4 Ω
Vermogen geluidsmodule	3 W
Batterijprestatie	600 mAh
Oplaadtijd (100%)	ca. 60 min.
Voedingsspanning	3,7 V 600 mA
Laadconnector	Micro USB 5 DC ingang

## Toepassing | Gewenningsfase

### De eerste stappen - Tips voor toepassing en gebruik

Gun uzelf en uw huisdier de tijd om te wennen aan deze nieuwe diepe vorm van ontspanning.

Gebruik RelaxoPet® PRO alleen in stressvolle situaties na de acclimatisatieperiode, omdat het stresshormoon cortisol bij de hond langzamer wordt afgebroken dan bij de mens.

Tijdens de gewenningsfase is het ideaal om de RelaxoPet® PRO dicht bij de **comfortzone** van uw hond te plaatsen en neutraal en kalm te zijn tegenover de hond. Voer geen extra gedragscorrecties uit tijdens de eerste intervallen van de geluidsversterking.

Selecteer in de gewenningsfase de **hoorbare modus** op het vooraf ingestelde volume. In de fabriekinstelling zijn de functies NOISE MOTION en PRO TIMER uitgeschakeld (schakelaar rechts) en kunnen na de gewenningsfase gebruikt worden. De gewenningsfase kan ook 's nachts worden uitgevoerd.

Normaal gesproken volstaat een gewenningsperiode van 4-5 dagen. Gedurende deze tijd moeten „storende geluiden“ zoals TV of radio vermeden worden. Afhankelijk van het stressniveau van de hond **kan** de aanpassingsperiode individueel worden **verlengd**.

Start de geluidsmodule nooit in directe verbinding met een spannende ervaring voor de hond (uitzondering: onweersbuien/stormen/vuurwerk), omdat dit een ongewenste conditionering kan veroorzaken of mogelijk bestaande problemen kan verergeren.

**Stop tenminste een half uur** van tevoren met de geluiden alvorens een actieve **samenwerking** met uw dier aan te gaan.

Laat een hond na een diepe ontspanningsfase met RelaxoPet® PRO, niet onmiddellijk starten met sportactiviteiten zoals training, behendigheid, reddings- of zoekoperaties.

Houd er rekening mee dat RelaxoPet® PRO, met zijn speciaal ontwikkelde hoorbare geluidspatronen, ook bij mensen een kalmerende en diep ontspannen toestand kan veroorzaken. RelaxoPet® PRO is **geen** vervanging voor een diervriendelijke opvoeding en verzorging.

## Toepassing | Na de gewenningsfase

### Regelmatig gebruik

Na de gewenningsfase (zie pagina 8) kan RelaxoPet® PRO regelmatig en in verschillende stressvolle situaties worden gebruikt.

We raden u aan om pas **na de gewenningsfase** de onhoorbare, sublimaal frequente geluidsgolven te kiezen en de handige PRO-functies zoals de PRO-timer en het NOISE MOTION-systeem (zie p. 16) te gebruiken.

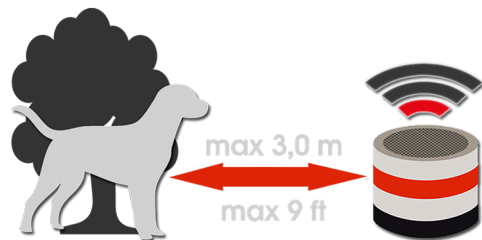
### Positionering van RelaxoPet® PRO

Plaats RelaxoPet® PRO binnen een straal van max. 5 m / buiten max. 3 m (zie onderstaande schets), in de hoofdverblijfplaats van de hond en zorg ervoor dat RelaxoPet® PRO niet toegankelijk is voor uw hond.

Begin ongeveer **30 minuten vóór de stressvolle situatie** met de geluidsinstallatie.

In onvoorspelbare situaties, zoals een acuut dierenartsbezoek, kan de trainer ingeschakeld worden wanneer de stressvolle situatie zich voordoet.

Stop, net als in de acclimatisatiefase een half uur van tevoren met de geluiden alvorens een actieve samenwerking met uw dier aan te gaan.



Maximaal bereik buiten



Maximaal bereik binnen

## Toepassing | Wetenswaardigheden

### Wetenswaardigheden en extra informatie

#### Het begin van diepe ontspanning

Afhankelijk van de uitgangssituatie en de ernst van de betreffende stressoren van de hond, varieert de periode van visuele ontspanning en kan het enkele dagen duren voordat de eerste resultaten zichtbaar zijn.

#### Geluidsduur / Geluidsintervallen

De geluidsinstallatie kan **tot 4 uur per dag** gebruikt worden. Langere geluidsintervallen zijn volkomen onschadelijk, maar moeten worden vermeden vanwege de eigen gedragsrelevantie van het dier.

#### Volume-instelling

Houd er rekening mee dat een hond **tot 20 keer beter hoort** dan mensen.

De fabrieksinstelling bij de start van het systeem van RelaxoPet® PRO is voldoende bij normale omgevingsgeluiden.

Pas indien nodig het volume aan het omgevingsgeluid aan met de (+/-) knoppen.

#### Verschillende kamers

Als u RelaxoPet® PRO in verschillende kamers wilt gebruiken (bijv. vandaag in de woonkamer en morgen in de keuken) kan het, afhankelijk van de uitgangssituatie, de gevoeligheid van het dier en de sterkte van de betreffende stressoren, raadzaam zijn om de gewenningsfase in de verschillende kamers **achter elkaar** uit te voeren.



## Toepassing | Wetenswaardigheden

### Wetenswaardigheden en extra informatie

#### Blijf alleen

Laat uw hond alleen **NA** de gewenningsfase samen met RelaxoPet® PRO. U kunt hiervoor de hoorbare of onhoorbare geluidsgolven gebruiken tijdens uw afwezigheid.

Verleng geleidelijk de duur van uw afwezigheid na de inwerkfase, samen met RelaxoPet® PRO.



**Begin echter altijd minstens 30 minuten voorafgaand aan iedere afwezigheid, met het aanzetten van de geluidsgolven!**

*Laat honden, ondanks de diepe ontspanning, nooit langer alleen dan nodig is. RelaxoPet® PRO is niet bedoeld om de afwezigheid te verlengen.*

#### Diervreemde omgevingen

In alle diervreemde omgevingen raden wij echter aan om alleen de **hoorbare geluidsgolven** te gebruiken.

#### Instelling hele jaar bij buitengebruik

In geval van gebruik buitenshuis, het hele jaar door, kan een probleemgerichte frequentie worden uitgezonden tot 8 uur per dag. Zorg er in dit geval voor, dat de RelaxoPet® PRO geluidsmodule zo centraal mogelijk opgesteld staat. Bescherm RelaxoPet® PRO Outdoor tegen omgevingsinvloeden zoals vocht, vuil of warmte.

#### Onweer / vuurwerk

Bij plotselinge gebeurtenissen, zoals onweersbuien en vuurwerk, kan de hoofdverblijfplaats van de hond veranderen. Gebruik RelaxoPet® PRO in combinatie met de hoorbare geluidsgolven direct in de geselecteerde comfortzone van de hond.

## De Geluidsmodule | Functieschakelaar

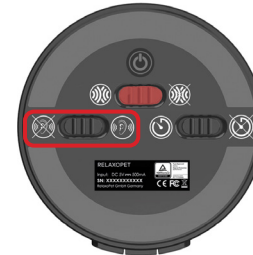
### RelaxoPet® PRO dierenontspannings-trainer in één oogopslag



#### Aan- en uitknop

2 seconden ingedrukt houden om de RelaxoPet® in- en uit te schakelen.

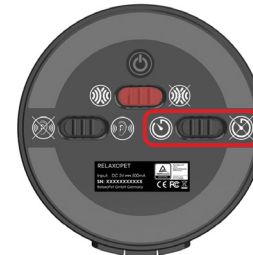
▶ witte „aan“-LED brandt



#### Keuzeschakelaar geluidsgolven

Selecteer de keuzefunctie (onhoorbaar | hoorbaar) voor of tijdens het gebruik.

▶ blauw LED (permanent = hoorbaar | knippert = onhoorbaar)



#### Keuzeschakelaar PRO-Timer

Selecteer de keuzefunctie (4 uur looptijd | oneindig) voor of tijdens het gebruik.

▶ gele LED brandt wanneer de timerfunctie actief is (4u)

## De Geluidsmodule | Functieschakelaar

### RelaxoPet® PRO dierenontspannings-trainer in één oogopslag



#### Zijdelings bedieningspaneel

Met (+) wordt het volume verhoogd, met (-) wordt het volume verlaagd. Het gemiddelde volume is vooraf ingesteld bij het opstarten. Bij het starten na de pauzefunctie schakelt de trainer over naar het vooraf ingestelde volume.



#### NOISE-MOTION Werking starten/stoppen

1. NOISE-MOTION activeren (vervangt de aan-/uitfunctie)
2. Moduskeuze (hoorbaar/geluideloos)
3. NOISE-MOTION weghalen, als de werking niet langer gewenst is.

In de NOISE-MOTION-modus worden de twee microfoons geactiveerd voor de ruimtedetectie.

Zodra de geïntegreerde microfoons een vooraf ingestelde geluidsgrens detecteren, schakelt RelaxoPet® PRO automatisch in gedurende 30 minuten.

- ▶ rode LED pulserend = bewaking
- ▶ permanent rode LED = werking
- ▶ blauwe LED pulserend = stille modus
- ▶ permanent blauwe LED = hoorbare modus

## De Geluidsmodule

### Volume | Pauze-Play | Laadindicator

RelaxoPet  
Control APP  
gratis  
beschikbaar



#### Volume-instelling



Het volume is op 15 standen instelbaar, waarbij het vooraf ingestelde volume altijd het gemiddelde volumeniveau bij het opstarten is.

Bij het herstarten vanuit de pauzestand start RelaxoPet® automatisch op het ingestelde volume.

#### Play-Pauze



Door één keer op de Pauze-knop (zie rode cirkel) te drukken tijdens het gebruik stopt RelaxoPet® onmiddellijk.

#### Werkings-/oplaadstatus LED



De groene LED's met batterijsymbool geven de actuele laadtoestand tijdens het gebruik aan:  
1 LED = 20%, 2 LED = 60%, 3 LED = 100 %

Bij minder dan 20% batterijvermogen verandert de laatste groene LED van groen naar rood, wat betekent dat de RelaxoPet® PRO onmiddellijk moet worden opgeladen.

#### Tijdens het opladen knipperen de LED's groen.

- Als de batterij meer dan 20% is opgeladen, blijft de eerste LED permanent groen en knippert de tweede LED.
- Als de batterij voor meer dan 60% is opgeladen, blijven de eerste twee LED's permanent groen en knippert de derde LED groen.
- Wanneer de batterij volledig is opgeladen, knipperen alle LED's groen.



## De Geluidsmodule

### LED-functies



De nieuwe productversie RelaxoPet® PRO heeft een groot aantal optische displays aan de zijkant van de trainer.

#### LED voor stroomindicator

De witte LED geeft aan dat de RelaxoPet® PRO in werking is.

#### Modus-keuze LED

De blauwe LED (permanent) geeft aan dat RelaxoPet® PRO in de hoorbare modus werkt en knippert in de onhoorbare modus.

#### PRO-Timer LED

De gele LED geeft aan dat de RelaxoPet® PRO in de timer-modus staat. Na 4 actieve uren schakelt de RelaxoPet® PRO automatisch over naar de pauzestand. Wanneer de NOISE-MOTION sensor geactiveerd is, pulseert de rode LED en schakelt na afloop van de tijd klok automatisch over naar kamerdetectie.

#### NOISE-MOTION LED

De rode LED geeft aan dat de RelaxoPet® PRO in de NOISE-MOTION-modus staat. De rode LED pulseert wanneer de microfoons worden geactiveerd, de geluidsmodule blijft stil. Alleen als de microfoons geluiden detecteren (vooraf ingestelde DB), schakelt de geluidsmodule automatisch in gedurende 30 minuten en brandt de rode LED permanent.

Lees de gedetailleerde uitleg van de NOISE-MOTION functie (zie pagina 17).

**Dek de geluidsmodule of de luidspreker niet af tijdens het gebruik!**

## PRO functies

### Het NOISE-MOTION systeem en de PRO TIMER

Ons team van ingenieurs is erin geslaagd om twee innovatieve functies in de RelaxoPet® PRO geluidsmodule te integreren, die de RelaxoPet® PRO tot een dierontspanningstrainer maken speciaal voor PROfessionals.

#### 1. Het NOISE-MOTION-systeem

Het NOISE-MOTION-systeem detecteert automatisch de kamer en schakelt de geluidsmodule automatisch gedurende 30 minuten in bij herkenbare stressfactoren zoals jammeren, gehuil of het rondrennen van de hond.

Op deze manier wordt uw dier beschermd tegen plotselinge stressfactoren zoals onweer of het geluid van de deurbel, zelfs als u afwezig bent en kan het zich ontspannen in alle diervreemde omgevingen (zie pagina 17).

#### 2. De PRO TIMER

Na vier uur geluidsversterking schakelt een geïntegreerde timerfunctie de geluidsmodule automatisch uit, zodat het dier rustig blijft als het alleen is (zie pagina 18).

#### Het NOISE-MOTION systeem samen met de PRO Timer

RelaxoPet® PRO is zo ontworpen dat beide PRO-functies ook samen of automatisch na elkaar kunnen worden gebruikt.

Na vier uur ontspanning met RelaxoPet® PRO (PRO TIMER functie), schakelt de trainer automatisch over naar NOISE-MOTION modus en ontspant uw dier vervolgens indien nodig zodra herkenbare stressoren worden gedetecteerd (zie p. 18).



## PRO functie NOISE-MOTION

### Het NOISE-MOTION systeem in één oogopslag

#### Dit is hoe het NOISE-MOTION systeem werkt

Twee zeer gevoelige microfoons in de RelaxoPet® PRO dierontspannings-trainer monitoren automatisch en continu de omgeving (tot ca. 3 m binnenshuis) nadat het NOISE-MOTION-systeem is geactiveerd en schakelen de RelaxoPet® PRO-geluidsmodule automatisch in wanneer er geluiden of stressfactoren optreden bij het dier.

De geluidsduur in de NOISE-MOTION modus is 30 minuten.

RelaxoPet® PRO schakelt na de geluidsduur automatisch over naar de verdere detectiemodus. Zodra de microfoons verdere of continue geluiden van het dier detecteren, begint het 30 minuten durende geluidssysteem opnieuw.

#### Zo wordt de NOISE-MOTION functie ingeschakeld

Voor de NOISE-MOTION functie dient **alleen** de keuze-schakelaar te worden geactiveerd (zie pagina 13). Een extra inschakeling is **niet nodig**. Dit vervangt de aan-uit functie.

De ruimtedetectie start onmiddellijk. U kunt echter kiezen tussen de hoorbare of de stille modus, waarbij we de hoorbare modus aanbevelen wanneer de eigenaar afwezig is. In de NOISE-MOTION-modus zijn de volumeregeling van de hoorbare soundtracks uitgeschakeld. Om de soundmodule uit te schakelen, schakelt u de NOISE MOTION-keuzeschakelaar gewoon weer uit.

*Let op: gebruik NOISE-MOTION alleen als uw huisdier alleen thuis is.*

*Schakel externe geluiden (zoals TV / radio) uit, omdat dit tot storingen kan leiden.*



Dek de twee zeer gevoelige microfoons op de RelaxoPet® PRO-geluidsmodule niet af!

## PRO functie TIMER

### De PRO TIMER in één oogopslag

#### Dit is hoe de PRO TIMER werkt

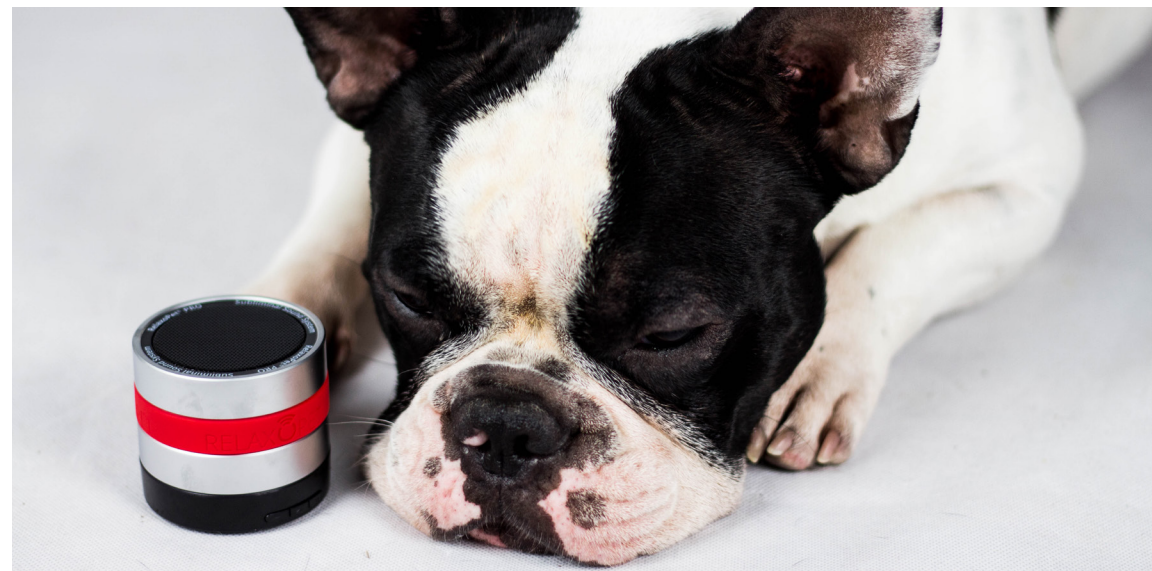
In de RelaxoPet® PRO dierenontspannings-trainer kunt u kiezen tussen twee ultrasoonapparaat cycli. De geluidsmodule kan 4 uur of continu zonder onderbreking worden ingezet.

De ambitieuze huisdier eigenaar kan de akoestische tijden naar behoefte kiezen.

#### Dit is hoe de NOISE-MOTION functie samen met de PRO Timer werkt

Activeer eerst de PRO-timer, start vervolgens de trainer met de ON-knop en schakel vervolgens de NOISE MOTION-sensor in.

Nadat de timer van 4 uur is verstreken, schakelt de geluidsmodule automatisch over naar NOISE-MOTION bewakingsmodus en schakelt zichzelf weer in voor 30 minuten wanneer stressoren waarneembaar zijn.



## Vervoer en reizen

### Reis veilig met RelaxoPet®

Start de geluidsinstallatie 15-30 minuten voorafgaand aan uw reis. Stel het toestel op in de buurt van de Transbortbox, zodat uw dier geen toegang heeft tot de geluidsmodule.

#### RelaxoPet® PRO tijdens autoritten

Installeer de RelaxoPet® PRO veilig in het voertuig gedurende iedere rit en zorg ervoor dat het bij plotseling remmen of ongelukken niet in het passagiersgedeelte terecht komen kan.

Vergeet niet de RelaxoPet® PRO volledig op te laden voordat u op reis gaat, of gebruik de USB-laadpoort tijdens het transport.

Wij raden het gebruik van onze RelaxoPet® Tas aan als nuttige accessoire voor een perfect transport.

#### RelaxoPet® PRO voor vliegreizen

Neem contact op met de luchtvaartmaatschappij voordat u aan uw reis begint en geef aan dat u RelaxoPet® PRO tijdens uw vlucht wilt gebruiken.

Door het grote aantal luchtvaartmaatschappijen en de verschillende transportvoorwaarden kunnen wij niet garanderen dat de luchtvaartmaatschappij het vervoer met RelaxoPet® PRO zal toestaan.



RelaxoPet® BAG



Houdt u zich bij alle internationale transporten aan de geldende douane- en landvoorschriften.



## Lithium-Ionbatterijen

### Correct gebruik van de geïntegreerde lithium-ionbatterij

Het is belangrijk dat u de RelaxoPet® PRO-geluidsmodule volledig oplaadt voordat u het voor de eerste keer gebruikt om de volledige capaciteit van de geïntegreerde lithium-ionbatterij te verkrijgen.

#### Oplaadmogelijkheden RelaxoPet® PRO-geluidsmodule:

RelaxoPet® PRO heeft een ingebouwde oplaadbare batterij met een lange levensduur en kan via de meegeleverde USB laadkabel op een USB-poort opgeladen worden. De oplaadtijd is 30-90 minuten (afhankelijk van de USB-spanning).

Tijdens reizen of transport kan de geluidsmodule in de 12V-aansluiting van een voertuig tijdens gebruik opgeladen worden (continue).

#### VOORZICHTIGHEID!

Gooi de batterij niet in vuur of in een verwarming oven, aangezien dit een explosie kan veroorzaken. Gooi de batterij niet weg door middel van mechanische extrusie of snijden.

Plaats de batterij niet in een omgeving met een extreem hoge temperatuur waardoor de batterij kan ontploffen of brandbare vloeistoffen of gassen kan lekken.

Plaats de batterij niet in een omgeving met extreem lage druk, waardoor de batterij kan ontploffen of brandbare vloeistoffen en gassen kan lekken.

1. Het normale temperatuurbereik van het product is 0 - 45° C
2. Het temperatuurbereik van de oplaadbeveiliging van het product is 0 - 45° C
3. Het temperatuurbereik voor productopslag en transport is -20 - 40° C
4. Zorg dat de luchtdruk niet lager is dan 86 kPa, dit kan leiden tot een explosie of lekkage van ontvlambare vloeistof of gas.



Afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur in de Europese Unie.

Dit product mag niet met het normale huisvuil worden weggegooid. Breng het afval in plaats daarvan terug naar een inzamelpunt voor elektrische en elektronische apparatuur. Gescheiden inzameling en recycling van uw oude apparatuur helpt grondstoffen te besparen en ervoor te zorgen dat de recycling ervan de menselijke gezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw oude apparaat kunt inleveren voor recycling, neemt u contact op met uw gemeente, uw afvalverwerkingsbedrijf of het verkooppunt van uw product.

## Tips voor toepassing & algemene vragen

**Houd er rekening mee dat alle genoemde voorbeelden individueel moeten worden aangepast aan het ras.**

### Voorbeelden

### Oplossingen

**Mijn hond reageert in het begin niet op de RelaxoPet® PRO of vermijdt deze. Heb ik iets verkeerd gedaan?**

In principe kan het bij de start van de geluiden leiden tot een overreactie van het dier, waarbij het dier de ontspanningsgeluiden als „storend“ ervaart. Deze overreactie verdwijnt echter na enkele dagen gebruik. Belangrijk: let op de tips om te wennen (zie p. 7).

**Hebben externe frequenties een averechts effect (TV, radio, muziek, enz.)?**

Radiogolven of televisie bijvoorbeeld, hebben geen invloed op de frequentie-geluidsgolven van de RelaxoPet®, omdat dit verschillende frequentiebereiken van de geluidsgolven zijn. We raden echter aan om het geluidstype „stil“ te kiezen.

**In de stille modus hoor ik ruis of gekraak. Is mijn trainer defect?**

Het gekraak is geen gebrek, maar een kwaliteitskenmerk van de frequente, gedeponeerde geluidssporen.

**Kan ik meerdere RelaxoPet® PRO trainer tegelijk gebruiken in een huishouden met meerdere dieren?**

Bij gebruik van meerdere RelaxoPet® PRO trainers tegelijk kan er geen geluidsoverlapping en dus ook geen vermindering van de ontspanning optreden. Ontspanning kan echter verder worden verdiept door meerdere geluidsblootstellingen.

**Wij willen onze hond graag meenemen op uitstapjes. Kan RelaxoPet® PRO de reis of vlucht van mijn huisdier vergemakkelijken?**

U kunt RelaxoPet® PRO gemakkelijk gebruiken tijdens een auto-, bus- of treinrit. Plaats de RelaxoPet® veilig in de achterste zijplank van de auto of gebruik de RelaxoPet® Bag. RelaxoPet® PRO kan ook gebruikt worden tijdens een vlucht. Gelieve de luchtvaartmaatschappij vooraf te informeren.

**Kan ik de RelaxoPet® PRO permanent op de voeding aansluiten en tegelijkertijd gebruiken?**

De geluidsmodule is voorzien van elektronische overbelastings- en overbeladingsbeveiliging. Een permanente lading kan de accucapaciteit beïnvloeden. We raden daarom het gebruik in de batterijmodus aan.

## Kleine foutenanalyse

Alle RelaxoPet® producten worden vervaardigd volgens de hoogste kwaliteitsnormen. Mocht er zich een fout hebben voorgedaan die hier niet vermeld staat, neem dan contact op met onze klantenservice via e-mail op: [service@relaxopet.com](mailto:service@relaxopet.com) onder vermelding van de foutmelding.

Deze trainer voldoet aan alle normen met betrekking tot elektromagnetische velden (EMV). Volgens de laatste wetenschappelijke inzichten is de trainer veilig in gebruik zolang het maar op de juiste wijze en in overeenstemming met de instructies in deze gebruiksaanwijzing wordt behandeld. Net als bij elk ander apparaat is een correcte behandeling een essentiële voorwaarde voor een goed resultaat.

### Probleem

### Mogelijke oorzaak

### Oplossing

**Witte LED brandt niet**

- Batterij niet opgeladen
- Aan/uit-schakelaar niet bediend

Controleer of de trainer is opgeladen en de aan/uit-schakelaar is aangezet

**Witte LED-lampje brandt, maar geen hoorbaar geluid**

- Keuzeschakelaar in verkeerde modus

Draai de keuzeschakelaar naar de positie voor hoorbaar geluid

**Dier ontspant zich niet**

- Onjuist gebruik van de trainer
- Ziekte van het dier

Lees pagina 14-16  
Raadpleeg een dierenarts of uw / een dierentrainer

**Gele LED-lampje brandt, maar geen hoorbaar geluid**

- Keuzeschakelaar PRO-timer actief en trainer in rusttoestand na 4 uur

Druk op de keuzeschakelaar voor de timer naar uit

**Rode batterij LED brandt**

- Batterij minder dan 20%

Opladen van de trainer

**Trainer kan niet meer worden uitgeschakeld**

- NOISE-MOTION systeem actief

Deactiveer de NOISE MOTION-keuzeschakelaar links  
Lees pagina 13

RelaxoPet® is onderworpen aan het merkenrecht en auteursrecht.

Beeldrechten: RelaxoPet® / Fotolia

RelaxoPet® GmbH

[www.relaxopet.com](http://www.relaxopet.com)

Versie 6.0